

# Leistungsbeschreibung

Cleverbissen erbringt gegenüber dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die nachfolgend beschriebenen Leistungen, soweit diese mit dem Kunden vereinbart sind. Für die vereinbarten Leistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Cleverbissen.

Die vorliegende Leistungsbeschreibung beschränkt sich auf den Servicestand zum Zeitpunkt der Herausgabe und hat nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

## Inhalt

### Cleverbissen-Plattform

- Digitale Speisekarte
- Mobiles Bestellsystem
- Provisionsfreie Zahlungen

### Serviceleistungen

- Einrichtungsservice Digitale Speisekarte

## Cleverbissen-Plattform

Cleverbissen ist ein gastronomisches Bestellsystem, das als Software-as-a-Service auf der Plattform cleverbissen.com genutzt werden kann. Die Bedienung erfolgt vom jeweiligen Nutzer über gängige moderne Browser, wie beispielsweise Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge oder Safari. Die Anwendung ist zur Verwendung in gastronomischen Betrieben durch die Geschäftsführung und das Personal bestimmt. Die Cleverbissen-Plattform wird auf Deutsch dargestellt. Zur Verwendung muss der Nutzer ein Konto auf der Plattform erstellen und darüber sein Restaurant auf Cleverbissen erstellen und einrichten. Die Währung des Restaurants kann zum Zeitpunkt der Erstellung entsprechend ISO 4217 gewählt werden.

Die Plattform wird durch Cleverbissen kontinuierlich nach eigenem Ermessen weiterentwickelt, um Nutzern einen bestmöglichen Nutzen zu bieten. Die vorliegende Leistungsbeschreibung beschränkt sich daher auf den Zustand der Plattform zum Zeitpunkt der Herausgabe. Die vorliegende Leistungsbeschreibung hat nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

## Funktionalitäten

Die Cleverbissen-Plattform bietet dem Nutzer folgende Funktionen:

- Hinzufügen und Einrichtung von Restaurants
  - o Einrichtung von Öffnungszeiten
  - o Einrichtung von Tischnummern
  - o Hinzufügen und Verwaltung von (Service-)personal mit gesondertem Zugriff
- Digitale Speisekarte

- Hinzufügen von Speisen und Getränken
- Kategorisierbar
- Mehrsprachige Darstellung
- Aufrufbar über Cleverbissen
- Einbettbar auf eigener Website
- Mobiles Bestellsystem
  - QR-Codes für jede Tischnummer zur Bestellung am Tisch
  - Direkte Bestellungen durch Gäste
  - Verwalten von Bestellungen durch Personal
  - “Küchenmonitor”: Echtzeitübersicht aufgegebenen Bestellungen
  - Direktausdruck aufgegebenen Bestellungen über unterstützte Bondrucker
- Annahme von Online-Zahlungen
  - Direkte Zahlungsannahme in Verbindung mit mobilem Bestellsystem
  - Zahlung von Bestellungen am Tisch (im Nachhinein)
  - Zahlung von aufzugebenden Bestellungen (im Vorhinein)
  - Unterstützung geläufiger mobiler Zahlungsmittel

## Kundenseitige Voraussetzungen

- Zur Verwendung ist ein internetfähiges Endgerät mit einem modernen Browser notwendig. Zur Verwendung empfohlen werden mobile Geräte mit einem aktuellen, modernen Browser, wie beispielsweise: Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari.
- Zur Verwendung ist eine Internetverbindung notwendig. Es wird eine Downloadrate von mindestens 2 Mbit/s und eine Uploadrate von mindestens 1 Mbit/s empfohlen. Die Internetverbindung ist vom Kunden eigens bereitzustellen.
- Zur Nutzung des mobilen Bestellsystems sind entsprechende QR-Codes an den Tischen des Restaurants notwendig. Der Kunde kann die notwendigen QR-Codes über die Cleverbissen-Plattform herunterladen. Die Herstellung von physischen Darstellungen der QR-Codes sind vom Kunden eigens zu verantworten, beispielsweise als Aufkleber oder Aufsteller.

## Gebühren

Die Gebühren für die Nutzung der Cleverbissen-Plattform sind über [info@cleverbissen.com](mailto:info@cleverbissen.com) oder per Telefon unter 0511-91160480 zu erfragen. Sie hängen von den gebuchten Funktionalitäten (Modulen), gegebenenfalls entstehenden Provisionskosten sowie optionalen Zusatzleistungen ab.

## Einrichtungsservice Digitale Speisekarte

Cleverbissen bietet zusätzlich Kunden an, ihre bestehende Speisekarte auf Cleverbissen zu übertragen. Nach der Einrichtung der Speisekarte steht es den Kunden frei, die Speisekarte nach Belieben weiter zu bearbeiten. Die Speisekarte wird einmalig übertragen und zukünftige Änderungen müssen durch die Kunden durchgeführt werden.

## Leistungen

- Übertragung einer bestehenden Speisekarte auf Cleverbissen

## Kundenseitige Voraussetzungen

- Besitz einer bestehenden Speisekarte
- Zusenden der Speisekarte an Cleverbissen per E-Mail über [info@cleverbissen.com](mailto:info@cleverbissen.com)

## Gebühren

Voraussetzung für das Einrichtungsservice der Digitalen Speisekarte ist die Buchung des Digitalen Speisekarte Moduls. Die Gebühren für die Nutzung des Einrichtungsservices sind über [info@cleverbissen.com](mailto:info@cleverbissen.com) oder per Telefon unter 0511-91160480 zu erfragen.